**Expression de besoin pour le Reporting de CAC**

**24/01/2017**

* **Objectif :**

***Automatiser le reporting Métier à travers la mise en ligne d’une application partagée interfacée à Gaia et CRM :***

* **Gains attendus :**
* Optimiser le temps de collecte et de traitement des exports Gaia
* Réduire les incohérences et écarts suite manipulation des données et usage de macros
* Centraliser et harmoniser les sources de collecte des KPI
* Améliorer le pilotage de la performance (Dérangement et CL) : mise en place d’un compteur pour alerter sur les instances en risque de backlog , suivi de la performance et tendance à J,J6,S-1, évolutions graphiques etc
* **Actions**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Action | Porteur | Délai |
| Piloter la mise à disposition d’un serveur d’application coté DSI, **prérequis au démarrage des travaux** | Bailo | ASAP |
| Identifier la liste des users à créer et préciser leur niveau d’habilitations | Madjiguène | 31/01 |
| Fournir le dictionnaire des indicateurs (KPI, description, lois de composition, requêtes sources) | Madjiguène | 27/01 |
| Faire un bench auprès de DPPS sur l’application en place | Fatou, Massamba | 25/01 |
| Faire une demande de compte d’accés à Gaia et CRM pour les développeurs | Madjiguène | 27/01 |
| Points de synchro périodique et à la demande |  |  |